**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат) в 2018 году**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в 2018 году поступило 626 обращений граждан (далее – обращение), что на 22 % меньше, чем в 2017 году. Повторных и многократных обращений не поступало.

Количество обращений поступивших в 2018 году по субъектам Российской Федерации:

Красноярский край – 463 (74%);

Республика Хакасия – 111 (18%);

Республика Тыва – 52 (8%).

По периодам 2018 года поступило обращений:

в I квартале – 177 (28 %),

во II квартале – 162 (26 %),

в III квартале – 154 (25 %),

в IV квартале – 133 (21 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 119 (19 %)[[1]](#footnote-1);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации –
507 (81 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 626 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 92 (15 %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 187 (30 %);

другими способами доставки – 347 (55 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом в 2018 году рассмотрено 639 обращений. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Все обращения, поступившие в Красноярскстат, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 133 (21 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 506 (79 %).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 125 (20 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 514 (80 %).

Личный прием граждан руководством Красноярскстата в 2018 году
не проводился по причине отсутствия заявителей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)